


# Dell Precision Rack 7910

## 資訊更新技術說明書

### Dell Precision Rack 7910 的資訊更新

本節針對 Dell Precision Rack 7910 可能出現的錯誤訊息和解決方案提供相關資訊。

 **註:** 本技術說明書的資訊取代擁有者手冊中提供的資訊。

類別	問題/錯誤訊息	解決方案
Citrix	系統在 XenServer 6.2 OS 安裝期間停止運作。	在「系統設定」中停用 USB 3.0。  <b>註:</b> 請參閱擁有者手冊中針對 Precision Rack 7910 的系統設定資訊，網址為 <a href="http://dell.com/manuals">dell.com/manuals</a>
	不支援內建 AHCI HDD 控制器。	使用 PERC 控制器。
	不支援 AMD FirePro W5100 GPU。	在「系統設定」中選取 nVIDIA GPU。
	不支援 nVIDIA Quadro GPU。	在「系統設定」中選取其他 nVIDIA GPU。
	系統在 XenServer 6.2 OS 安裝期間停止運作。	必須在「系統設定」中停用 ATS。
	安裝 XenServer 6.2 OS 時，未偵測到連接至 H330 PERC 控制器的磁碟。	Megaraid 驅動程式必須手動載入。請查詢 Citrix 支援網站以取得最新的驅動程式。
	影像介面在與 Windows Media Player (WMP) 執行後約 30 分鐘凍結。	在 Studio for WMP 的設定中停用 Windows Media Redirection (Windows Media 重新導向)。
	XenServer 目前不支援 SR-IOV。	
	使用 nVIDIA GRID 卡指派 2 個以上的虛擬 CPU 給 Windows 虛擬機器 (VM) 時，只有兩個虛擬 CPU 能夠運作。	請參閱 nVIDIA 說明文件以瞭解因應措施。
	不支援 UEFI BIOS 模式。	在「系統設定」中選取 Legacy BIOS mode (傳統 BIOS 模式)。
VMware	系統在主機 OS 安裝期間停止運作。	在「系統設定」中停用 USB 3.0。
	不支援內建 AHCI HDD 控制器。	使用 PERC 控制器。



	無法使用 AMD FirePro W5100 GPU。	在「系統設定」中選取 nVIDIA GPU。
	無法使用兩個以上的 nVIDIA K4200 GPU。	僅選取 1 或 2 個 nVIDIA K4200 GPU。
	Windows 8.1 不是支援的訪客 OS。	
	ESXi 5.5 U2 不支援 1 Gigabit 網路佇列功能。	
<b>Windows</b>	無法安裝 Windows 7 64 位元 - 在「正在啟動 Windows」介面停止。	Windows 7 64 位元 - 在 UEFI 模式中，Load Legacy Option ROM (載入傳統選項 ROM) 必須在「系統設定」中為 ENABLED (已啟用)。
	無法安裝 Windows 7 32 位元 - 在「Windows 設定」介面停止。	Windows 7 32 位元 - 在「系統設定」中將 MMIO 設為 DISABLED (已停用)。
	Windows 7 32 位元 - 由於記憶體對應 I/O (MMIO) 空間有限，只能安裝 2 個 GPU 卡。	Windows 7 32 位元 - 選取最多安裝 2 個 GPU 卡。
	不支援 Win 8.1 32 位元。	如果需要 32 位元 OS，請選取 Windows 7 32 位元。
<b>RHEL7.0 Linux</b>	RHEL7.0 Linux 不支援 Firewire 1394。	RHEL7.0 Linux 不支援 Firewire 1394。
	在安裝 W5100 驅動程式的情況下，系統停止運作且無法啟動 xWindows。	在安裝後但開機前執行 aticonfig --initial -f。請參閱 AMD 說明文件。
<b>管理工具</b>	不支援 OS 部署驅動程式套件。  註: R7910 不支援 OSD。	伺服器封包檔適用於驅動程式更新。
	Windows 7 不支援 IPMI。	
<b>nVIDIA Tesla K20</b>	Win7 x32 OS 不支援 nVIDIA Tesla。	
<b>Intel 3120A</b>	Win7 x32 OS 不支援 Intel 3120A。	
<b>nVIDIA GPU</b>	VMware 主機在執行 3DMark 壓力時當機。	使用 Unigine Heaven 取代 3DMark 進行基準迴圈測試。
<b>Intel RSTe</b>	只有 4 部磁碟機可以設定為 RAID。	RAID 組態中只能使用 4 部磁碟機。磁碟機 0-3。磁碟機 4-7 可設定為 JBOD (非 RAID，僅為一組磁碟)。
<b>PCoIP</b>	無法遠端啟動系統。	遠端關閉系統後必須至少等 30 秒後才能啟動系統。

<b>PXE</b>	並非所有 NIC 連接埠都支援預啟動執行環境 (PXE)。	4 埠 1g 網路子卡 (NDC) 的連接埠 1 支援 PXE。2+2 NDC 的連接埠 3 支援 PXE。
<b>NDC 10G 連接埠</b>	將 10g NDC 連接埠插入 100 Mbs 交換器時沒有作用。	10g NDC 連接埠與 100Mbps 全雙工交換器連接埠不相容。
<b>PERC</b>	不支援 RAID 6/50/60。	
<b>iSCSI</b>	無法連接 iSCSI 裝置。	Precision R7910 不支援 iSCSI
<b>SATA SSD</b>	系統將 SATA SSD 裝置識別為外接式裝置	使用內建 AHCI 控制器時，在 OS 下會將 SATA SSD 裝置識別為外接式裝置。
<b>iSCSI</b>	在 UEFI 模式下無法連接 iSCSI 開機裝置。	系統支援 iSCSI。
<b>WHQL 符合性</b>	WHQL 睡眠和 PNP 測試會失敗。	先安裝 Intel RSTe 驅動程式，然後再安裝 Intel 晶片組驅動程式。

## 尋找更多資訊和資源

請參閱您電腦隨附的安全和法規文件，以及法規遵循 Web 站台 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)，以獲得有關以下內容的更多資訊：

- 安全性方面的最佳實踐
- 法規認證
- 人體工學

請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com)，以獲得有關以下內容的更多資訊：

- 保固
- 條款與條件 (僅限於美國)
- 最終使用者授權合約

有關您產品的更多資訊，請參閱 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

**Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。** 本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。